

**POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA
W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH
W SNK SZKOLENIA JĘZYKOWE I BIZNESOWE KATARZYNA LUDZIŃSKA**

Definicje:

Dane osobowe – Wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie.

SNK – SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska z siedzibą w Lublinie (20-492) przy ul. Słomkowskiego nr 11 lok. 10, NIP 946 240 55 81, REGON 061451181, tel. 501-560-504, e-mail: info@szkolanakolach.pl.

Uczestnik Usługi – każda osoba fizyczna, z którą wiąże nas stosunek prawny, w szczególności uczestnik szkolenia, klient.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Polityka – Polityka Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych w SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska.

Administrator Danych Osobowych - Katarzyna Ludzińska prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska z siedzibą w Lublinie (20-492) przy ul. Słomkowskiego nr 11 lok. 10, NIP 946 240 55 81, REGON 061451181, tel. 501-560-504, e-mail: info@szkolanakolach.pl.

Inspektor Ochrony Danych - osoba, która z upoważnienia Administratora Danych Osobowych zajmuje się monitorowaniem przestrzegania stosowanych w danej organizacji środków zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych oraz przepisów RODO i innych obowiązujących w dziedzinie danych osobowych.

I. **SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska** świadoma wagi problemów związanych z ochroną prawa do prywatności, w tym w szczególności prawa osób fizycznych, powierzających swoje dane osobowe do właściwej i skutecznej ochrony tych danych deklaruje:

1. zamiar podejmowania wszystkich działań niezbędnych dla ochrony praw i usprawiedliwionych interesów jednostki związanych z bezpieczeństwem danych osobowych,
2. zamiar stałego podnoszenia świadomości oraz kwalifikacji osób przetwarzających dane osobowe w SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska w zakresie problematyki bezpieczeństwa tych danych,

3. zamiar traktowania obowiązków osób zatrudnionych przy przetwarzaniu danych osobowych, jako należących do kategorii podstawowych obowiązków pracowniczych oraz stanowczego egzekwowania ich wykonania przez zatrudnione osoby,

4. zamiar podejmowania w niezbędnym zakresie współpracy z instytucjami powołanymi do ochrony danych osobowych.

II. SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska świadoma jest zagrożeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników Usług – w tym, w szczególności, z zagrożeń wynikających z dynamicznego rozwoju metod i technik przetwarzania tych danych w systemach informatycznych oraz sieciach telekomunikacyjnych.

III. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) **ustala się następujące wytyczne polityki bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych w SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska.**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Art. 1

I. Administratorem Danych Osobowych jest Katarzyna Ludzińska prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska z siedzibą w Lublinie (20-492) przy ul. Słomkowskiego nr 11 lok. 10, NIP 946 240 55 81, REGON 061451181, tel. 501-560-504, e-mail: info@szkolanakolach.pl.

II. Administrator Danych Osobowych nie powołał Inspektora Ochrony Danych, zgodnie z art. 30 ust. 5 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Art. 2

I. Dane osobowe w SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska przetwarzane są z poszanowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, a w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

II. Dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, w tym zapewnienia poprawnej jakości usługi – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b RODO, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „wykonaniem umowy”),

2. wykonania ciążących na SNK obowiązków prawnych, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO) np.:

2.1. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,

2.2. udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami,

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska będzie korzystać:

2.3. przez czas wykonania obowiązków, np. do wystawienia faktury

2.4. przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: obowiązek prawny),

lub

2.5. przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1f RODO, podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”).

3. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych usług określonych w umowie innemu podmiotowi (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),

4. marketingu bezpośredniego – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),

5. tworzenia zestawień, analiz, statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów) – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),

6. weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (podstawa prawna: wykonanie umowy); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł, np. na podstawie danych z poprzednio zawartej umowy.

7. wsparcia obsługi, w tym poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi w oparciu o m.in. dane o ofercie, czy o dotychczas złożonych reklamacjach – przez czas trwania łączącej nas umowy z klientem (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

Art. 3

Polityka Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych w SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe

SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe

Katarzyna Ludzińska

ul. Słomkowskiego 11/10

20-492 Lublin

NIP 9462405581, REGON 061451181

tel. 604 124 222; 501 560 504; e-mail: info@szkolanakolach.pl

www.szkolanakolach.pl

Katarzyna Ludzińska odnosi się do danych osobowych przetwarzanych w zbiorach danych:

1. dokumentacja papierowa (segregatory, skorowidze oraz w inne zbiory ewidencyjne),
2. dokumentacja elektroniczna, także w przypadku przetwarzania danych poza zbiorem danych osobowych.

Art. 4

SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska realizując Politykę Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, aby dane te były:

1. przetwarzane zgodnie z prawem,
2. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
3. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
4. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą.

Art. 5

SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska realizując Politykę Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych stosuje odpowiednie środki informatyczne, techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności:

1. zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym,
2. zabraniam przez osobę nieuprawnioną,
3. przetwarzaniem z naruszeniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
4. zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

II. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Art. 6

I. SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska realizując Politykę Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych udostępnia przetwarzane na jej obszarze dane osobowe wyłącznie osobom do tego upoważnionym na mocy uregulowań wewnętrznych obowiązujących w tym zakresie na jej obszarze.

II. Upoważnienie, o którym mowa w art. 6 ust. I, wynikać może w szczególności:

1. z charakteru pracy wykonywanej na danym stanowisku pracy, lub

SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe

Katarzyna Ludzińska

ul. Słomkowskiego 11/10
20-492 Lublin

NIP 9462405581, REGON 061451181

tel. 604 124 222; 501 560 504; e-mail: info@szkolanakolach.pl

www.szkolanakolach.pl

2.z dokumentu określającego zakres obowiązków (zakres czynności) wykonywanych na danym stanowisku pracy, lub

3.z odrębnego dokumentu zawierającego imienne upoważnienie do dostępu do danych osobowych.

III. Upoważnienie, o którym mowa w art. 6 ust. I, stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Polityki.

Art. 7

- I. SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska realizując Politykę Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych zapewnia dostęp do przetwarzanych danych osobowych osobom fizycznym (uczestnikom usług) będącymi dysponentami tych danych.
- II. Dysponentami danych osobowych są osoby, które powierzyły swoje dane SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska w związku z udziałem w usłudze.

III. OSOBY PRZETWARZAJĄCE DANE OSOBOWE

Art. 8

SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska realizując Politykę Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych wyznacza osoby odpowiedzialne za bieżącą realizację polityki bezpieczeństwa (osoby odpowiedzialne za nadzór nad przestrzeganiem zasad ochrony danych osobowych wynikających z przepisów prawa oraz uregulowań wewnętrznych).

Art. 9

I.SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska realizując Politykę Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych dopuszcza do ich przetwarzania w systemie informatycznym i/lub tradycyjnym wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Administratora Danych Osobowych.

II. Upoważnienie, o którym mowa w art. 9 ust. I, wynikać może w szczególności:

1.z charakteru pracy wykonywanej na danym stanowisku pracy lub

2.z dokumentu określającego zakres obowiązków (zakres czynności) wykonywanych na danym stanowisku pracy, lub

3.z odrębnego dokumentu zawierającego imienne upoważnienie do dostępu do danych osobowych.

III. Upoważnienie, o którym mowa w art. 9 ust. I, stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Polityki.

Art. 10

I.SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska realizując Politykę Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych zapewnia zaznajomienie osób upoważnionych do dostępu i/lub przetwarzania danych osobowych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, uregulowaniami wewnętrznymi,

a także technikami i środkami ochrony tych danych stosowanymi w SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska.

II. Oświadczenie o zapoznaniu się z niniejszą Polityką oraz o przestrzeganiu obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Polityki.

Art. 11

Osoby upoważnione przez SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska do przetwarzania danych osobowych zostają zaznajomione z zakresem informacji objętych tajemnicą w związku z wykonywaną przez siebie pracą. W szczególności są one informowane o powinności zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia stosowanych w SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska.

Art. 12

Naruszanie przez zatrudnione w ramach stosunku pracy osoby upoważnione do dostępu i/lub przetwarzania danych osobowych, zasad bezpiecznego i zgodnego z prawem ich przetwarzania, traktowane będzie jako ciężkie naruszenie podstawowych obowiązków pracowniczych z wszystkimi wynikającymi konsekwencjami, z rozwiązaniem stosunku pracy włącznie.

IV. PRAWA OSÓB , KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE PRZEZ SNK SZKOLENIA JĘZYKOWE I BIZNESOWE KATARZYNA LUDZIŃSKA

Art. 13

I. Każdej osobie fizycznej, której dane osobowe są przetwarzane w związku z udziałem w usłudze organizowanej przez SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska, przysługuje prawo do wglądu, poprawiania i usunięcia swoich danych osobowych oraz do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Prawo do cofnięcia w dowolnym momencie wydanej zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej cofnięciem.

II. W przypadku stwierdzenia niezgodnego z wyrażoną wolą przetwarzania danych, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Art. 14

SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska realizując politykę bezpieczeństwa w zakresie ochrony danych osobowych zabrania tworzenia zbiorów danych osobowych, a także gromadzenia w zbiorach lub poza nimi kategorii danych osobowych.

Zatwierdziła:

Katarzyna Ludzińska

Lublin, 21.05.2018