



Definicje:

Dane osobowe – Wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie.

SNK – SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska z siedzibą w Lublinie (20-492) przy ul. Słomkowskiego nr 11 lok. 10, NIP 946 240 55 81, REGON 061451181, tel. 501-560-504, e-mail: info@szkolanakolach.pl.

Uczestnik Usługi – każda osoba fizyczna, z którą wiąże nas stosunek prawny, w szczególności uczestnik szkolenia, klient.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Polityka – Polityka Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych w SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska.

Administrator Danych Osobowych - Katarzyna Ludzińska prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska z siedzibą w Lublinie (20-492) przy ul. Słomkowskiego nr 11 lok. 10, NIP 946 240 55 81, REGON 061451181, tel. 501-560-504, e-mail: info@szkolanakolach.pl.

Inspektor Ochrony Danych - osoba, która z upoważnienia Administratora Danych Osobowych zajmuje się monitorowaniem przestrzegania stosowanych w danej organizacji środków zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych oraz przepisów RODO i innych obowiązujących w dziedzinie danych osobowych.

I. SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska świadoma wagi problemów związanych z ochroną prawa do prywatności, w tym w szczególności prawa osób fizycznych, powierzających swoje dane osobowe do właściwej i skutecznej ochrony tych danych deklaruje:

1. zamiar podejmowania wszystkich działań niezbędnych dla ochrony praw i usprawiedliwionych interesów jednostki związanych z bezpieczeństwem danych osobowych,
2. zamiar stałego podnoszenia świadomości oraz kwalifikacji osób przetwarzających dane osobowe w SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska w zakresie problematyki bezpieczeństwa tych danych,



SZKOLENIA JĘZYKOWE I BIZNESOWE

3. zamiar traktowania obowiązków osób zatrudnionych przy przetwarzaniu danych osobowych, jako należących do kategorii podstawowych obowiązków pracowniczych oraz stanowczego egzekwowania ich wykonania przez zatrudnione osoby,
4. zamiar podejmowania w niezbędnym zakresie współpracy z instytucjami powołanymi do ochrony danych osobowych.

II. SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska świadoma jest zagrożeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników Usług – w tym, w szczególności, z zagrożeń wynikających z dynamicznego rozwoju metod i technik przetwarzania tych danych w systemach informatycznych oraz sieciach telekomunikacyjnych.

III. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) **ustala się następujące wytyczne polityki bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych w SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska.**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Art. 1

I. Administratorem Danych Osobowych jest Katarzyna Ludzińska prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska z siedzibą w Lublinie (20-492) przy ul. Słomkowskiego nr 11 lok. 10, NIP 946 240 55 81, REGON 061451181, tel. 501-560-504, e-mail: info@szkolanakolach.pl.

II. Administrator Danych Osobowych nie powołał Inspektora Ochrony Danych, zgodnie z art. 30 ust. 5 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Art. 2

I. Dane osobowe w SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska przetwarzane są z poszanowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, a w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

II. Dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:



SZKOLENIA JĘZYKOWE I BIZNESOWE

1. zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, w tym zapewnienia poprawnej jakości usługi – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b RODO, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „wykonaniem umowy”),

2. wykonania ciążących na SNK obowiązków prawnych, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO) np.:

2.1. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,

2.2. udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami,

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska będzie korzystać:

2.3. przez czas wykonania obowiązków, np. do wystawienia faktury

2.4. przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: obowiązek prawny),

lub

2.5. przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1f RODO, podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”).

3. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych usług określonych w umowie innemu podmiotowi (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),

4. marketingu bezpośredniego – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),

5. tworzenia zestawień, analiz, statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów) – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),

6. weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (podstawa prawna: wykonanie umowy); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł, np. na podstawie danych z poprzednio zawartej umowy.

7. wsparcia obsługi, w tym poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi w oparciu o m.in. dane o ofercie, czy o dotychczas złożonych reklamacjach – przez czas trwania łączącej nas umowy z klientem (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).



Art. 3

Polityka Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych w SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska odnosi się do danych osobowych przetwarzanych w zbiorach danych:

1. dokumentacja papierowa (segregatory, skorowidze oraz w inne zbiory ewidencyjne),
2. dokumentacja elektroniczna, także w przypadku przetwarzania danych poza zbiorem danych osobowych.

Art. 4

SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska realizując Politykę Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, aby dane te były:

1. przetwarzane zgodnie z prawem,
2. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
3. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
4. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą.

Art. 5

SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska realizując Politykę Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych stosuje odpowiednie środki informatyczne, techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności:

1. zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym,
2. zabraniam przez osobę nieuprawnioną,
3. przetwarzaniem z naruszeniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
4. zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.



II. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Art. 6

I. SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska realizując Politykę Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych udostępnia przetwarzane na jej obszarze dane osobowe wyłącznie osobom do tego upoważnionym na mocy uregulowań wewnętrznych obowiązujących w tym zakresie na jej obszarze.

II. Upoważnienie, o którym mowa w art. 6 ust. I, wynikać może w szczególności:

- 1.z charakteru pracy wykonywanej na danym stanowisku pracy, lub
- 2.z dokumentu określającego zakres obowiązków (zakres czynności) wykonywanych na danym stanowisku pracy, lub
- 3.z odrębnego dokumentu zawierającego imienne upoważnienie do dostępu do danych osobowych.

III. Upoważnienie, o którym mowa w art. 6 ust. I, stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Polityki.

Art. 7

- I. SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska realizując Politykę Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych zapewnia dostęp do przetwarzanych danych osobowych osobom fizycznym (uczestnikom usług) będącymi dysponentami tych danych.
- II. Dysponentami danych osobowych są osoby, które powierzyły swoje dane SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska w związku z udziałem w usłudze.

III. OSOBY PRZETWARZAJĄCE DANE OSOBOWE

Art. 8

SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska realizując Politykę Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych wyznacza osoby odpowiedzialne za bieżącą realizację polityki bezpieczeństwa (osoby odpowiedzialne za nadzór nad przestrzeganiem zasad ochrony danych osobowych wynikających z przepisów prawa oraz uregulowań wewnętrznych).

Art. 9

I.SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska realizując Politykę Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych dopuszcza do ich przetwarzania w systemie informatycznym i/lub tradycyjnym wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Administratora Danych Osobowych.



SZKOLENIA JĘZYKOWE I BIZNESOWE

II. Upoważnienie, o którym mowa w art. 9 ust. I, wynikać może w szczególności:

- 1.z charakteru pracy wykonywanej na danym stanowisku pracy lub
- 2.z dokumentu określającego zakres obowiązków (zakres czynności) wykonywanych na danym stanowisku pracy, lub
- 3.z odrębnego dokumentu zawierającego imienne upoważnienie do dostępu do danych osobowych.

III. Upoważnienie, o którym mowa w art. 9 ust. I, stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Polityki.

Art. 10

I.SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska realizując Politykę Bezpieczeństwa w Zakresie Ochrony Danych Osobowych zapewnia zaznajomienie osób upoważnionych do dostępu i/lub przetwarzania danych osobowych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, uregulowaniami wewnętrznymi, a także technikami i środkami ochrony tych danych stosowanymi w SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska.

II. Oświadczenie o zapoznaniu się z niniejszą Polityką oraz o przestrzeganiu obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Polityki.

Art. 11

Osoby upoważnione przez SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska do przetwarzania danych osobowych zostają zaznajomione z zakresem informacji objętych tajemnicą w związku z wykonywaną przez siebie pracą. W szczególności są one informowane o powinności zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia stosowanych w SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska.

Art. 12

Naruszanie przez zatrudnione w ramach stosunku pracy osoby upoważnione do dostępu i/lub przetwarzania danych osobowych, zasad bezpiecznego i zgodnego z prawem ich przetwarzania, traktowane będzie jako ciężkie naruszenie podstawowych obowiązków pracowniczych z wszystkimi wynikającymi konsekwencjami, z rozwiązaniem stosunku pracy włącznie.



**IV. PRAWA OSÓB , KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE PRZEZ
SNK SZKOLENIA JĘZYKOWE I BIZNESOWE KATARZYNA LUDZIŃSKA**

Art. 13

I. Każdej osobie fizycznej, której dane osobowe są przetwarzane w związku z udziałem w usłudze organizowanej przez SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska, przysługuje prawo do wglądu, poprawiania i usunięcia swoich danych osobowych oraz do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Prawo do cofnięcia w dowolnym momencie wydanej zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej cofnięciem.

II. W przypadku stwierdzenia niezgodnego z wyrażoną wolą przetwarzania danych, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Art. 14

SNK Szkolenia Językowe i Biznesowe Katarzyna Ludzińska realizując politykę bezpieczeństwa w zakresie ochrony danych osobowych zabrania tworzenia zbiorów danych osobowych, a także gromadzenia w zbiorach lub poza nimi kategorii danych osobowych.

Zatwierdziła:

Katarzyna Ludzińska

Lublin, 21.05.2018